



waar je er als
mens toe doet...

Viattence
de zorg en ondersteuning die u wenst!



Reglement meldingen klokkenluidersregeling

Dit reglement is een verkorte weergave van de Klokkenluidersregeling Brancheorganisatie Zorg

Inleiding

Vanuit de organisaties Driezorg, Viattence, Zorgverlening Het Bakken en Zonnehuisgroep IJssel-Vecht is de klachtencommissie Signalis ingesteld. Bij deze commissie zijn de volgende zaken ondergebracht:

- behandeling klachten cliënten
- behandeling meldingen Ongewenste Omgangsvormen door medewerkers
- behandeling van meldingen vanuit klokkenluidersregeling.

Doel van de regeling is dat de medewerker zich betrokken voelt en te goeder trouw melding doet en bescherming geniet bij melding van een (vermoeden van) misstand bij de leidinggevende en/of vertrouwenspersoon en zo bij te dragen aan verbetering en zo nodig correctie van het functioneren van de organisatie¹.

Artikel 1, Begripsomschrijvingen

1. Melder
de werknemer en anderen die een contractuele relatie hebben met de betreffende organisatie en voor wiens werkzaamheden de organisatie de verantwoordelijkheid draagt.
2. Een vermoeden van een onregelmatigheid:
een op gronden gebaseerd vermoeden van een onvolkomenheid of ongerechtigheid van algemene, operationele en/of financiële aard die plaats vindt onder verantwoordelijkheid van de betrokken organisatie.
3. Een vermoeden van een ernstige misstand:
een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een wantoestand in verband met een (dreigend) strafbaar feit, een dreigende schending van wet- en regelgeving; een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu; een (dreiging van) bewust onjuist informeren van

¹ Deze korte versie is gebaseerd op het model Klokkenluidersregeling Brancheorganisaties Zorg.

publieke organen; een driegende verspilling van maatschappelijke/collectieve middelen; een (dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie hierover.

4. Raad van bestuur
degene die benoemd is als Raad van Bestuur of directeur/bestuurder.
5. Raad van Toezicht:
diegenen die benoemd zijn als leden van de Raad van Toezicht van de betrokken organisatie
6. Adviseur: persoon die het vertrouwen van de melder geniet en op wie vanuit zijn beroep of ambt geheimhoudingsplicht rust.
7. Vertrouwenspersoon: diegene die door de Raad van Bestuur is aangewezen om als zodanig voor de organisatie te fungeren.
8. Anonimiteit: anonimiteit van de melder wordt gewaarborgd.

Artikel 2, Procedure en termijnen

1. De melder meldt een (vermoeden van) een misstand op de website van Signalis.
Als de melder dit meldt bij leidinggevende of vertrouwenspersoon wordt hij doorverwezen naar de commissie Signalis.
2. De ambtelijke secretaris van Signalis stelt de Raad van Bestuur² direct op de hoogte van de melding.
3. Er wordt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging gestuurd aan de melder met de mededeling dat direct onderzoek gestart wordt
4. De melder ontvangt binnen acht weken na de melding schriftelijk een bevestiging van het inhoudelijk standpunt over (het vermoeden van) de misstand en de te nemen of genomen stappen, of er wordt aangegeven binnen welke termijn hij/zij het standpunt kan verwachten (maximaal 4 weken daarna)
5. Als de melder het niet eens is met het standpunt of het standpunt wordt te laat verstrekt, dan kan hij de misstand melden bij een externe derde.

² Heeft de melding betrekking op het functioneren van de Raad van bestuur, dan wordt de bovengenoemde procedure onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht uitgevoerd.